

**特定非営利活動法人くらしサポート越後川口**

---

**2020年度事業報告及び決算報告**

# 2020年度事業・活動報告

---

## 1 事業期間 2020年4月1日～2021年3月31日

## 2 年度総括

2020年度の大きな継続事業は概ね予定通り進めることができました。しかし、一昨年からの新型コロナウイルスの影響から管理施設の一時的な閉館や企画イベントの縮小・中止が続く年でした。そのなかで新型コロナウイルス感染予防策を徹底しながら各事業を継続しました。結果として各施設の利用者が大きく減少しました。

新たな試みとしては川口町商工会様には新型コロナウイルスの影響に対する活性化対策のお手伝いを、川口観光協会様には川口地域公式マスコットキャラクター「かわぐっち」を活用した川口のPR活動をお手伝いさせていただきました。この事業はこれからも継続します。

当法人は2011年10月1日に設立し、今年で10年となります。設立時の「互いに支えあい、誰もが安心して暮らせる、元気ある地域社会の実現」の基本目標を継続し、今後の活動を見直していきます。組織的には情勢の変化にすぐに対応できるよう、各事業に担当理事を選任し、活動しやすい体制を整えました。今後は各自のスキルアップと組織の強化に努めます。

取り巻く情勢が変化する中、継続の補助事業（川口きずな館、コミュニティバス）、指定管理（川口運動公園）、施設管理（JR東日本信濃川発電所PR川口プラザ）についても永遠に続く事業ではないことを再認識し、5年・10年先の事業・活動の見直しと中期計画を立てていきます。

## 3 諸会議

### 1) 2020年度 総会の開催

2020年5月30日（土）

※新型コロナウイルス感染予防のため、書面議決にて開催

会員数：個人178名・団体5団体 合計183名

書面議決書：返信121枚（賛成121票・反対0票）

議案について、書面議決票が過半数を超えたため、原案通り、承認可決された

### 2) 理事会の開催

第1回：2020年5月7日（木） 第2回：7月30日（木） 第3回：10月28日（水）

第4回：2021年2月25日（木） 第5回：4月7日（水）

# 2020年度事業報告

## 1.川口きずな館

### 施設管理及び運営事業

事業区分：長岡市補助事業

内 容：地域の絆・川口物語を後世に伝える事業。

【実施概要】 誰もが楽しめる川口きずな館づくり（「あなたが主役」のイベント・「川口きずな館が主催」のイベント・「子育て応援☆まったり会」子育て世代の交流の場）・川口きずな館の来館者満足度向上（カフェ機能の刷新・館内外レイアウトの充実）・地域の絆の収集と活用・広報活動の実施。

【実 績】 来館者数 5,078 人（前年 7,220人）  
1年間のイベント件数 11件（前年 15件）

【所 見】 長岡市の指導により、新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月2日～5月6日まで臨時休館になり、年間を通じて、県外利用者を中心に来館者は大幅減となった。イベントの内容については県の指針に従い、講師が県外者である場合や三密を防ぐことが難しい場合は内容の変更や中止とした。地域の絆の収集と活用についても同様に、積極的な活動はできなかった。

中越大震災メモリアル施設としての見学よりも、交流の場・カフェとして利用されるケースが増えた。“あそびから学ぶ防災”というテーマで防災学習イベントを行いつつ、“いつでも誰かと繋がれる”交流の場としての川口きずな館を通して中越大震災を知ってもらうことで、震災の記憶である「5000人の絆」を語り継いでいく。



防災体験キャンプ

「体育館に避難！一晩無事に過ごすには!?」



つきいち手芸カフェ

「入園入学ものづくり相談室」

## 2.川口運動公園

### 施設管理及び運営事業

事業区分：長岡市指定管理業務（公園施設等維持管理事業）

内 容：川口運動公園の指定管理の業務。グリーン産業(株)・株式会社山崎組・NPO法人くらしサポート越後川口の三社によるJV「川口運動公園運営グループ」での運営。

【実施概要】 自然を満喫。気軽に遊べるピクニック広場から本格アウトドアもできるキャンプ場、野球場、テニスコート、体育館、室内ゲートボール場とスポーツ施設も充実。子供からシニアまで気軽に楽しめる公園として運営。

【実績】 運動エリア 4,740人（前年 8,714人） 売上 566,850円（前年 843,950円）  
キャンプ場 648人（前年 1,554人） 売上 1,144,010円（前年 2,766,421円）

【所見】 長岡市の指導により、新型コロナウイルス感染拡大防止のため4月1日～5月31日まで閉園。繁忙期であるゴールデンウィークのキャンプ場利用ができなかったことや年間を通じて県外からの利用制限などもあり、利用者数は大幅減となったが、昨今のキャンプブームのため冬期閉鎖直前までキャンプ場の利用者がいた。  
自主事業については、外部講師・団体に委託を行い、新型コロナウイルス感染予防策を行いながら実施した。  
施設の利用者減少対策、公園の活性化対策として、市と協議を行いながらスポーツ利用に限定せず、様々な利用ができることをPRし、「コスプレ利用」など各施設の特徴を生かした利用促進を行っている。



歩いて散策☆自然観察会



雪上コスプレ撮影会

# 3. コミュニティバス

## 地域公共交通運行管理事業

事業区分：長岡市川口地域生活交通運行補助事業

内 容：地域の足となる「コミュニティバス」の運行を担う事業。

【実施概要】 交通弱者や買い物など生活交通を必要とする人が主に利用する「地域の足となるコミュニティバスの運行」を実施した。利用者のニーズに合わせ、2020年4月より運行ダイヤの改定を実施、発着場の変更や運行時間の見直しなどを行った。

【実績】 利用者数 7,861人（前年 9,532人）

【所見】 新型コロナウイルス感染防止のため「緊急事態宣言」や「不要不急の外出自粛」など外に出ることが制限されたこともあり、利用者が大幅減となった。また、運行ダイヤ改定の説明会なども開けなかったため、利用者の理解に時間がかかり利用者数が落ち込む要因の一つとなった。新型コロナウイルス感染防止策を徹底しながら、年間の運行を行った。

西川口田麦山線利用者より「東川口から乗り換えなしで戻りたい」との要望が多数あり再度運行時間の見直しを図り、2021年4月より新ダイヤでの運行を行っている。

### 【広報資料】

**川口地域バス(黄色いバス)**  
利用ガイド

乗車料  
乗車方法  
乗車時間  
乗車場所

**運行ルート時刻表**

1号車  
2号車

お問い合わせ先  
長岡市総合交通課  
くらしサポートセンター  
電話 0258-81-5200

**川口地域バス(黄色いバス) 運行ルート図**

上川口線  
木沢・和苅津線  
西川口・田麦山線

0258-81-5200

コミュニティバス時刻表（2020年度版）

## 4.JR川口プラザ

### 施設管理及び運営事業

事業区分：JR東日本施設管理

内 容：気軽に集える場所の提供。

【実施概要】 施設の管理運営、老若男女が交流できるイベントの実施。  
(誰もが参加でき、楽しみながら活躍できる場事業)

【実 績】 来館者数 4,328人 (前年 5,894人)  
1年間のイベント件数 8件 (前年 13件)

【所 見】 JR東日本から県の指導に順ずる形で臨時休館 (4月2日～5月20日) となり、来館者が大幅減となった。新型コロナウイルス感染予防策を行いながらイベントを実施した。講師には地元の人材を招き、茶道や料理を披露していただいた。イベントには地域内に住む高齢者層の参加も多く、限られた人数ではあるが交流事業としての役割を果たした。



プラザde寄合っこ

「本場韓国のお母さん直伝！ チヂミづくり」



プラザde寄合っこ

「古田島先生直伝 茶道作法の極意を学ぶ」

## 5. くらサポ自主事業

### 1 レンタカー事業

事業区分：自主事業

内 容：10人乗りトヨタハイエース（ETC車載器付） 2台

【実施概要】 旅行、引っ越しなど様々な用途で貸し出し。  
個人、団体問わず利用がある。

【実績】 会員 14件 一般 6件 コミュニティバス予備車両（代替車） 45件  
合計 65件（前年 69件）  
売上 646,250円（前年 803,640円）

【所見】 新型コロナウイルスの流行により、旅行・イベントなどが減少した。  
それに伴い、利用も減少する結果となったが、新型コロナウイルス感染予防策の車両  
改造のためコミュニティバス予備車の利用として、長期の貸し出しがあった。



### 2 会員懇談会

事業区分：自主事業

内 容：くらサポ会員の皆さんとくらサポ理事・職員が直接コミュニケーションを取れる場  
として計画。

【実施概要】 お買い物ツアーや観光旅行など楽しめる企画を計画。

【実績】 新型コロナウイルス感染防止のため開催を中止した。

【所見】 会員同士で集まり、和気あいあいと開催していた。  
再度開催を望む声も多かった。



2019年度 村上市買い物ツアー

### 3 出張くらサポ茶会

事業区分：自主事業

内 容：各地域の集会所などを使い、地域内の多世代交流の場として企画。

くらサポの活動報告や説明などを直接地域の方へ伝えられる場として活用。

また、包括支援センターや社会福祉協議会などからも協力いただいている。

【実施概要】 くらサポ：お茶のみ、活動報告、困ったことなどの聞き取りや時事問題の聞き取り。  
外部団体：老人世帯への生活アドバイス、介護などの相談、生活アドバイスなど。

【実績】 新型コロナウイルス感染防止のため、開催を中止した。

【所見】 地域の声を聞き取れる場、住民交流の場として開催していた。



2019年度 木沢集落

## 4 観光協会協力事業（かわぐっち活用）

事業区分：自主事業「川口観光協会協力事業」

内 容：川口地域公式マスコットキャラクター「かわぐっち」を活用した川口地域の魅力発信事業。

【実施概要】 川口観光協会から「かわぐっちの有効活用への協力」との依頼があり、以下の内容で協力を行った。

- ・ TwitterなどのSNSを活用した情報の発信
- ・ イベントの参加
- ・ グッズの作成、販売
- ・ 川口地域の情報収集（SNS、動画用撮影など）

【実績】 Twitter開始日 2020年9月14日  
フォロワー1,000人達成（2021年3月30日現在）  
新潟日報・毎日小学生新聞などへ掲載、私書箱へプレゼントが届くなどした。

【所見】 「かわぐっち」がSNSを通じて川口地域の魅力を地域内外問わず発信し続けることで、地域や新たな人たちのコミュニティを繋げつつある。情報をキャッチしやすく手軽に管理運営できるSNSを使って地元商店の紹介などを行うことで、地域外はもちろんこと、地域内からも今まで利用が少なかった客層からの来店があったなど成果が出つつある。



かわぐっちの活動

情報収集やSNSの活用、子供たちとの交流

## 5 川口地域商工業支援事業

事業区分：自主事業「川口町商工会協力事業」

内 容：商工業の活性化協力

【実施概要】 地元の飲食店舗の活性化協力のため、飲食店舗毎の求める支援の聞き取り、検討及び支援の実施をした。

川口町商工会主催「新型コロナウイルス対策事業実行委員会」会議への参加をした。店舗情報をくらサポ便りへ掲載、川口地域飲食店情報パンフレット「#越後川口のお店に出かけよう！」の発行及び全戸配布を行った。

【実績】 取材承諾店舗 14件 パンフレット掲載店舗 13件

【所見】 インターネットを活用した広報・販路の開拓など、店舗が「やったことがないからできなかった」ことの支援をする事ができた。川口観光協会、川口町商工会、商業店舗、くらサポが新型コロナウイルス感染対策を機に新たに連携をし、「かわぐっち」を通して「川口を盛り上げよう」とする一つの輪を作りあげることができた。

**#越後川口のお店に出かけよう!**

ほくがさすめのお店を紹介すまっし! 新メニューもあそびます!

**ご利用途平見表**

品名	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
お粥																
汁																
うどん																
そば																
ラーメン																
カレー																
丼																
焼肉																
和食																
洋食																
パン																
デザート																
飲み物																
その他																

**五十嵐食堂** 電話：0258-89-3610

**鮎岐** FAX・電話：0258-89-4067

**原酒屋 ますや** 電話：0258-89-2071

**勇山漁場 越後川口やな場** 電話：0258-89-3104

**ラーメン つり吉** 電話：0258-89-3700

**レストラン みはらし** 電話・FAX：0258-89-2614

**木沢里山食堂** 電話：090-4670-0613

**新菜 日乃出** 電話・FAX：0258-89-2054

**新菜 美よし Eat Beat Kitchen 万葉** 電話：0258-89-2022 FAX：0258-89-2066

### 飲食店情報パンフレット

営業時間やテイクアウト情報など細かいお店の情報を掲載

## 6 広報活動

- 【実施概要】 くらサポホームページ・SNS（Twitter・Facebook）・くらサポ便り
- 【実績】 ・くらサポホームページの随時更新  
 ・SNSの随時更新「イベント情報、行事などの情報発信」  
 ・くらサポ便りの毎月発行
- 【所見】 インターネットと紙媒体を使い、発信する情報によって広報物を変えることにより年齢を問わず情報がキャッチしやすい形で進められた。

## 7 会員の確保

- 【実施概要】 コミュニティバス利用者やイベント参加者へ会員勧誘などを実施。
- 【実績】 新規会員 5名・退会会員 14名
- 【所見】 年齢などの理由により退会希望者がおり、前年度より会員数は減少した。  
 一方でイベント参加時に入会される方もおり、勧誘活動の一定の効果はあった。

(2021年3月末日現在)

会員数	2019 年度		2020 年度
世帯会員	178 名 (世帯)	→	169 名 (世帯)
団体会員	5 団体	→	5 団体

# 決 算 報 告 書

第10期

自 2020年4月1日

至 2021年3月31日

特定非営利活動法人くらしサポート越後川口

新潟県長岡市西川口1250番地

## 2020年度 活動計算書

2020年4月1日から2021年3月31日まで

科 目	金 額 (単位:円)		備 考
	2020年度予算	2020年度決算	
I 経常収益			
1. 受取会費	460,000	388,000	
正会員受取会費	400,000	338,000	@2,000円×169名
団体会員受取会費	60,000	50,000	@10,000円×5団体
2. 事業収益	42,450,000	44,387,607	
1) 事業収益			
自主事業収益	1,540,000	1,154,300	1) コミュニティバス利用運賃収入
	900,000	646,250	2) レンタカー収入
	680,000	261,294	3) カフェ売上・イベント参加収入
受託事業収益	8,000,000	8,432,400	1) 運動公園指定管理 くらサポ分 50%
	8,800,000	8,984,215	2) JR川口プラザ管理運営
	0	2,008,100	3) 観光協会・商工会協力事業
2) 補助金			
	11,530,000	11,530,000	1) 長岡市補助金 (コミュニティバス運行管理)
	11,000,000	11,371,048	2) 長岡市補助金 (川口きずな館管理運営・防災学習)
3. その他収益	130,000	412,936	
受取利息	0	286	
雑収益	130,000	412,650	コロナ対策支援金、コミュニティバス回数券清算含む
当期経常収益合計 (A)	43,040,000	45,188,543	

科 目	金 額 (単位:円)		備 考
	2020年度予算	2020年度決算	
II 経常費用			
1. 事業費計	42,805,000	42,470,763	
1) 人件費計	21,300,000	20,933,417	
給料手当	21,300,000	18,612,470	職員4名・パート1名・運転手4名
雑給		162,000	理事活動費
法定福利費		1,738,703	
福利厚生費		420,244	
2) その他経費計	20,905,000	21,537,346	
材料仕入費	580,000	119,693	カフェ販売材料仕入、イベント材料
委託作業費	8,030,000	10,209,420	運動公園配分費及び川口きずな館経費 (除雪・セキュリティ)
印刷製本費	30,000	396,803	イベントチラシ、飲食情報マップ作成
旅費交通費	40,000	61,665	
車両経費	1,100,000	1,188,041	コミュニティバス、レンタカー経費
通信費	670,000	624,911	電話料、コピー機等
消耗品費	650,000	1,192,873	事務用品、衛生用品、コロナ対策費
修繕費	200,000	248,377	
賃借料	2,250,000	2,316,600	コミュニティバスリース料等
リース料	750,000	600,336	JR川口プラザ備品・PCリース等
減価償却費	0	0	
保険料	750,000	645,780	レンタカー、キッチンカー車輛保険等
租税公課	1,250,000	1,268,260	消費税等
水道光熱費	700,000	636,403	
燃料費	1,800,000	1,584,775	コミュニティバス燃料代等
支払手数料	400,000	16,115	
その他経費	1,705,000	427,294	継続事業経費等
3) その他	600,000	0	
予備費	600,000	0	他項目へ振替

科 目	金 額 (単位:円)		備 考
2. 管理費計	2,845,000	2,555,451	
1) 人件費計	1,650,000	1,277,803	
給料手当	1,650,000	1,124,655	パート2名
雑給		57,600	理事活動費
法定福利費		53,928	
福利厚生費		41,620	
2) その他経費計	1,145,000	1,277,648	
印刷製本費	150,000	131,604	くらサポ便り・総会資料等
旅費交通費	30,000	24,705	
通信費	350,000	256,094	サーバー及びプロバイダー契約費
消耗品費	30,000	89,917	
接待交際費	15,000	0	
リース料	0	62,260	会計用PCリース料
広告宣伝費	0	60,000	10.23追悼式典花火代
租税公課	70,000	139,893	法人税、住民税、事業税等
支払手数料	450,000	312,675	振込手数料及び税理士支払い分等
その他経費	50,000	200,500	コロナ対策費・修繕費等
3) その他	50,000	0	
予備費	50,000	0	他項目へ振替
当期経常費用合計 (B)	45,650,000	45,026,214	
当期正味財産増減額 (A - B)	△ 2,610,000	162,329	
前期繰越正味財産額	7,674,000	7,674,312	
次期繰越正味財産額	5,064,000	7,836,641	

## 2020年度 事業別活動計算書(補足資料)

2020年4月1日から2021年3月31日まで

(単位：千円)

区 分	管 理	くらサポ自主事業		くらサポ受託事業		長岡市補助事業		合 計
	くらサポ管理	くらサポ事業	レンタカー	JR川口プラザ	運動公園管理	コミュニティバス	川口きずな館	
<b>I 経常収益</b>								
(1) 受取会費	388							388
(2) 自主事業収益	0	0	646	20	0	1,154	241	2,061
(3) 受託事業収益	0	※2 2,008	0	8,984	※1 8,432	0	0	19,424
(4) 補助金	0	0	0	0	0	11,530	11,371	22,901
(5) その他収益	248	0	0	71	0	※6 93	2	414
<b>当期経常収益合計</b>	<b>636</b>	<b>2,008</b>	<b>646</b>	<b>9,075</b>	<b>8,432</b>	<b>12,777</b>	<b>11,614</b>	<b>45,188</b>
<b>II 経常費用</b>								
(1) 人件費	1,278	254	8	3,825	116	8,447	8,282	22,210
(2) 材料仕入費	0	0	0	28	0	0	92	120
(3) 委託作業費	0	※2 1,569	0	138	※1 7,173	30	※3 1,300	10,210
(4) 印刷製本費	132	263	0	0	0	109	25	529
(5) 旅費交通費	25	11	0	12	16	11	12	87
(6) 車輛経費	0	0	460	8	0	701	19	1,188
(7) 通信費	256	69	0	273	12	0	271	881
(8) 消耗品費	90	180	0	347	0	185	481	1,283
(9) 修繕費	25	0	0	28	0	138	82	273
(10) 賃借料	0	0	0	0	0	※4 2,317	0	2,317
(11) リース料	62	0	0	290	0	0	310	662
(12) 接待交際費	0	0	0	1	0	0	0	1
(13) 減価償却費	0	0	0	0	0	0	0	0
(14) 保険料	0	0	312	0	0	334	0	646
(15) 広告宣伝費	60	22	0	0	0	0	5	87
(16) 租税公課	140	93	282	428	385	57	24	1,409
(17) 水道光熱費	0	0	0	0	0	0	636	636
(18) 燃料費	0	0	2	0	0	1,582	0	1,584
(19) 支払手数料	※5 313	1	2	4	0	4	5	329
(20) その他経費	175	14	0	111	0	14	260	574
<b>当期経常費用合計</b>	<b>2,556</b>	<b>2,476</b>	<b>1,066</b>	<b>5,493</b>	<b>7,702</b>	<b>13,929</b>	<b>11,804</b>	<b>45,026</b>
<b>当期正味財産増減額</b>	<b>△ 1,920</b>	<b>△ 468</b>	<b>△ 420</b>	<b>3,582</b>	<b>730</b>	<b>△ 1,152</b>	<b>△ 190</b>	<b>162</b>

## 注記

※1 運動公園運営グループJV(3社)収益・経費のくらサポ分50%計上

※2 観光協力・商工会協力事業収益・経費

※3 川口きずな館経費(除雪・セキュリティ・諸謝金)

※4 コミュニティバス2台分リース代

※5 会計事務所事務手数料含む

※6 コミュニティバス回数券清算分

## 貸借対照表

2021年3月31日 現在

資 産 の 部		負 債 ・ 正 味 財 産 の 部	
科 目	金 額	科 目	金 額
【流動資産】		【流動負債】	
(現金・預金)		未払金	1,824,790
現 金	57,316	預り金	139,074
普通預金	3,424,315	未払法人税等	128,200
定期預金	5,000,425	未払消費税等	382,700
現金・預金 計	8,482,056	流動負債 計	2,474,764
(売上債権)		<b>負債の部合計</b>	<b>2,474,764</b>
未収金	1,792,887	<b>正 味 財 産 の 部</b>	
売上債権 計	1,792,887	【正味財産】	
(棚卸資産)		正味財産	7,836,641
棚卸資産	6,188	(うち当期正味財産増加額)	162,329
棚卸資産 計	6,188	正味財産 計	7,836,641
流動資産合計	10,281,131	<b>正味財産の部合計</b>	<b>7,836,641</b>
【固定資産】			
(有形固定資産)			
車両運搬具	3		
什器備品	1		
有形固定資産 計	4		
(投資その他の資産)			
長期前払費用	30,270		
投資その他の資産 計	30,270		
固定資産合計	30,274		
<b>資産の部合計</b>	<b>10,311,405</b>	<b>負債・正味財産の部合計</b>	<b>10,311,405</b>

[税込] (単位：円)



預り金			
従業員（社会保険料）	120,556		
従業員（源泉所得税）	17,089		
講師（源泉所得税）	1,429		
未払法人税等			
小千谷税務署（消費税）	382,700		
"            （法人税）	40,300		
長岡地域振興局（法人県民税・事業税）	34,900		
長岡市役所（法人市民税）	53,000		
流動負債合計		2,474,764	
負債合計			2,474,764
正味財産合計			7,836,641

## 監査報告書

2021(令和3)年5月8日

特定非営利活動法人くらしサポート越後川口  
代表理事 丸山 健一 様

2020(令和2)年4月1日から2021(令和3)年3月31日までの事業年度における、くらしサポート越後川口の業務について、業務執行内容および収支決算等の監査を実施した結果、次の通り報告します。

1. 業務報告書は、事業計画に基づき適正に業務執行されているものと認めます。
2. 収支決算書は、予算の区分に従って決算の状況を正しく示しているものと認めます。
3. 会計帳簿は記載すべき事項を正しく記載し、領収書等の記載と合致していると認めます。

監事 長谷川 久  印  
監事 上村 光一  印